

國立勤益科技大學通識教育學院

111 學年度 下 學期 教學大綱

部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修推廣部 <input type="checkbox"/> 進修學院/專校	學制	<input checked="" type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 二專
授課教師	賴裕珊	教師學歷	Johnson and Wales University 碩士(U.S.A)
教師經歷	國立勤益科技大學兼任講師、外貿協會講師(西餐禮儀)、新南向觀光產業人才養成班講師、亞洲大學兼任講師、台中福華大飯店櫃檯部訓練員	教師級職	國立勤益科技大學博雅通識教育中心兼任講師
科目名稱(中)	國際社交禮儀-住行育樂篇	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
科目名稱(英)	International Etiquette—accommodation , transportation ,education and recreating.		
開課單位	<input type="checkbox"/> 基礎通識教育中心 <input checked="" type="checkbox"/> 博雅通識教育中心	學分/學時數	2 /2
優質課程類別	<input checked="" type="checkbox"/> 一般課程、 <input type="checkbox"/> 智慧財產權、 <input type="checkbox"/> 內涵式服務學習課程、 <input type="checkbox"/> 性別平等、 <input type="checkbox"/> 綠色課程 <input type="checkbox"/> 創新、創意課程、 <input type="checkbox"/> 工作(職場)倫理課程、 <input type="checkbox"/> 工具機技術研發		
科目與通識核心能力關聯	<input checked="" type="checkbox"/> 知識統整能力 30 % <input checked="" type="checkbox"/> 創意思維能力 ___ % <input checked="" type="checkbox"/> 溝通表達能力 30 % <input type="checkbox"/> 美感鑑賞能力 ___ % <input type="checkbox"/> 邏輯推理能力 ___ % <input type="checkbox"/> 法治思辨能力 ___ % <input checked="" type="checkbox"/> 博通宏觀能力 40 % <input type="checkbox"/> 倫理關懷能力 ___ %		
科目屬性	<input type="checkbox"/> 核心課程 <input type="checkbox"/> 跨域性課程 <input checked="" type="checkbox"/> 生活性課程 <input type="checkbox"/> 學術性課程 <input type="checkbox"/> 通論性課程 <input type="checkbox"/> 經典性課程		
教科書	自編教材		
參考書目	1.國際禮儀(作者:林慶弧、出版社:新文京、ISBN:9789862367803) 2.國際禮儀(作者:連娟瓏、出版社:新文京、ISBN:9789864304752) 3.國際禮儀(作者:唐受衡、林雨菽、何旻娟、出版社:華立圖書、ISBN:9789577846198)		
教學目標	以主題的方式，加強學生們在日常生活中住、行、育及樂方面，適當的應對進退之國際社交禮儀。		
評量方式	量化：出席(15%)、專題報告(5%)、平時考(10%)、期中考(30%)、期末報告(40%) 質化：		
內容綱要	<p>隨著國際化的趨勢，目標在於協助學生們瞭解日常生活中住行育樂方面，適當的應對進退及國際共同適用的禮儀。主要內容包括：在導論中說明禮儀的基本原則；並舉例說明禮儀的重要性；其間也將帶入簡單的日常生活禮儀。在住宿篇中，內容包括：拜訪與接待、住宿飯店與旅館、寄宿民宿、住宿度假小木屋與青年旅館之禮儀及注意事項。在搭乘交通工具篇中，內容包括：乘車、渡輪、遊輪度假與搭機之禮儀及注意事項。在育樂篇中，內容包括：欣賞表演和博物館、游泳池和溫泉與參觀球賽基本之禮儀及注意事項。</p> <p>學習國際社交禮儀教育不是上流社會的附屬品，而是全民教育，必須從小開始學習並培養起，進而提升國家形象。在瞭解國際社交禮儀的同時，也期望學生們能實際運用在生活上；瞭解如何在不同國家、不同種族、不同場合、不同宗教、不同生活習慣的環境中，和別人和諧相處，秉持著尊重別人，也期待受到別人尊重的原則。</p>		
教學方式	上課的教學形式是以自編教材講解為主，Power point及圖片說明做為補充教材；另外再加上影片觀賞、互動問答及分組討論等相關的輔助教學，讓學生們多思考，並更能再次提昇日常生活禮儀。		

<p>創新教學 活動設計</p>	<p>期末報告的內容，會讓學生實際選定一個國家，然後針對這個國家做一個深度自助旅行的安排，並一起探討有哪些禮儀及禁忌是需要注意的。</p>	
<p>科目進度與內容</p>		
週次	教學內容	備註 (課程活動與作業)
1	本學期課程內容及要求事項之介紹	
2	禮儀緒論—原則、重要性與基本原則	影片觀賞
3	住宿禮儀--拜訪與接待	分組討論
4	住宿禮儀--拜訪與接待	分組討論
5	住宿禮儀--住宿飯店、旅館與寄宿及民宿之禮儀	
6	學生介紹飯店或民宿之特色	專題報告
7	住宿禮儀--住宿度假小木屋與青年旅館之禮儀	影片觀賞
8	搭乘交通工具禮儀--乘車、渡輪與遊輪度假之禮儀	影片觀賞
9	期中考試	
10	搭乘交通工具禮儀--搭機之禮儀	影片觀賞
11	搭乘交通工具禮儀--搭機之禮儀	影片觀賞
12	出國旅遊禮儀--行李箱的準備和限制與禁止攜帶出入境的物品	
13	出國旅遊禮儀--出入境、過境轉機與採購及其他注意事項之禮儀	
14	休閒娛樂禮儀--欣賞表演與博物館之禮儀	影片觀賞
15	休閒娛樂禮儀--游泳池與溫泉之禮儀	
16	運動賽事禮儀--棒球場與參觀球賽基本之禮儀	平時考
17	期末報告 (一)	
18	期末報告 (二)	

附件一 核心能力定義

核心能力	定義與說明
A. 知識統整能力	學生能在各種知識與文化脈絡中，尋得恆久不變的價值觀，並將此價值觀融入其生活，進而認識、欣賞、尊重與珍惜生命的意義。
B. 創意思維能力	學生能認知各知識領域與多元文化間的差異處與鏈結點，進而具備跨領域思維與評判能力，使其能在固有的架構中，呈現嶄新的創造力。
C. 溝通表達能力	學生能釐清自我思想，並藉由正確且清楚的語文表達理念，以建立與他人良好的溝通。
D. 美感鑑賞能力	學生能認知、接收並傳達多元藝術美感，具備敏銳的鑑賞能力，並運用在不同領域的統整中。
E. 邏輯推理能力	學生能依據自身認知和客觀事實，運用邏輯分析與量化推理，進行反思與論證，進而做出合理判斷。
F. 法治思辨能力	學生能正確認知人權、民主、與法治之互動關聯，進行獨立思辨與論辯且基於人本關懷精神，以確立其自身與社會群體之關係。
G. 博通宏觀能力	學生能以基礎知識為本，培養前瞻性的觀點並開拓宏博的視野，以建立整全之人生觀。
H. 倫理關懷能力	學生能認知自身與所處環境的關係，並進而願意以己身之力與專業知識參與社會與環境的改造，提升正向能量。

附件二 課程屬性定義

核心課程：全校性共同必修之通識課程。

跨域性課程：以本校三大領域為參考指標，課程內容有相當部份（佔四分之一以上）牽涉到主領域以外之其他領域。

生活性課程：課程重點強調知識應用與人類生活相關之課程。

學術性課程：課程重點偏重理論發展之脈絡、思想之沿革、與歷史文化背景之因素。

通論性課程：針對特定領域或時代的知識與思想做綜觀性的介紹，與廣博性的探討。

經典性課程：針對特定領域或時代具有代表性的人物、思想、典籍做較為深入之探討、剖析、或導讀。

With the trend of internationalization, the goal is to help students understand the aspects of living, entertainment, and entertainment in daily life, and appropriately deal with advance and retreat as well as international common etiquette. The main contents include: explain the basic principles of etiquette in the introduction and illustrate the importance of etiquette with examples. During this period, it will also introduce simple etiquette in daily life. In the accommodation chapter, the content includes: the etiquette and precautions of visiting and reception, accommodation in hotels, bed and breakfast, holiday cabins and youth hostels. In the transportation chapter, the content includes: etiquette and precautions for traveling by car, ferry, cruise vacation and plane. In the entertainment chapter, the content includes: enjoying performances and museums, swimming pools and hot springs, and basic etiquette and precautions for visiting ball games.

Learning international social etiquette education is not an accessory of the upper class, but education for the whole people. While learning about international social etiquette, students are also expected to apply them in practical life; learn how to live in harmony with others in different countries, different races, different occasions, different religions, and different living habits, and uphold respect for others , and also expect the principle of being respected by others.